



## CONSEJOS PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA ROBLE

Entrar la 1ª vez desde un ordenador o portátil, nunca desde el móvil, siempre desde Google Chrome, hay que comprobar que las ventanas emergentes estén permitidas con lo cual comprobar la configuración del navegador. Se recomienda también para el cambio de contraseña.

Nada más entrar hay que identificarse con la contraseña que da el sistema y después pide cambiarla y en la siguiente pantalla poner el DNI.

Para cambiar la contraseña se puede poner copiar y pegar pero para poner la antigua no funciona lo de pegar y hay que escribirla.

La contraseña nueva tiene que ser de 8 caracteres mínimo. Poner todo en minúsculas y ,si se añaden números, ponerlos al final. No debe tener ningún número ni letra que lleve el LOGIN.

Si haciendo todo esto sigue teniendo problemas, tiene que hacer un pantallazo y enviarlo a [secretaria.ies.condedeorgaz.madrid@educa.madrid.org](mailto:secretaria.ies.condedeorgaz.madrid@educa.madrid.org) para así poner una incidencia, pero si hace bien todos estos pasos no tendrá ningún problema.